

|                                                                                   |                                                                                     |                |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
|  | <b>CONTRATO DE SUMINISTRO HONDUCERT- CLIENTE</b><br><b>CORREO y SMS CERTIFICADO</b> | <b>CÓDIGO</b>  | GC-CN-003  |
|                                                                                   |                                                                                     | <b>VERSIÓN</b> | 1          |
|                                                                                   |                                                                                     | <b>FECHA</b>   | 04/10/2021 |
|                                                                                   |                                                                                     | <b>PÁGINA</b>  | 1 DE 6     |

| CONTROL DE CAMBIOS |            |                       |                        |                 |                 |
|--------------------|------------|-----------------------|------------------------|-----------------|-----------------|
| VERSIÓN            | FECHA      | DESCRIPCIÓN           | ELABORÓ                | REVISÓ          | APROBÓ          |
| 1                  | 04/10/2021 | Creación de Documento | COORDINADOR DE CALIDAD | GERENTE GENERAL | GERENTE GENERAL |

## CONTRATO DE SUMINISTRO SUSCRITO ENTRE PKI SERVICES S.A.S. y \_\_\_\_\_

Entre los suscritos a saber, **XXXXXXXXXXXXXXXXXX** ciudadano(a) hondureño(a), mayor de edad, domiciliado(a) en Honduras, quien se identifica con el DNI No. XX.XXX.XXX obrando en nombre y representación de **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**, quien en el texto del presente documento se denominará **EL CLIENTE** y **JIMMY RAFAEL AMADOR VILLEDA**, ciudadano hondureño, mayor de edad, domiciliado en Honduras, quien se identifica con el DNI No.08011980158236, en su calidad de Representante Legal de **HONDUCERT**., quien en el presente contrato se denominará **HONDUCERT**

### EXPONEN:

**PRIMERO:** Que **EL CLIENTE** está interesado en el uso de los productos que obra en el portafolio de **HONDUCERT**

**SEGUNDO:** Que **HONDUCERT** se encuentra facultado plenamente para suscribir el presente contrato en ejercicio de la calidad de Gestora que ostenta en cada uno de los productos definidos en su portafolio.

**TERCERO:** Que las Partes están interesadas en celebrar un contrato de suministro en virtud del cual **EL CLIENTE** haga uso de los productos de **HONDUCERT**.

Que las Partes reunidas en la sede social de **EL CLIENTE**, acuerdan celebrar el presente contrato de suministro, en adelante el "Contrato", de acuerdo con las siguientes cláusulas:

**PRIMERA: OBJETO.** El presente contrato tiene por objeto proveer por parte de **HONDUCERT** y a favor de **EL CLIENTE**, los siguientes servicios:

1) Suministro de correo y sms certificado que estará disponible para su uso durante **una vigencia de UN AÑO**

**SEGUNDA: DURACIÓN.** El término de duración del presente contrato será de un (1) año a partir de la fecha de su firma y aplica para la vigencia de cada notificación de sms o correo certificado.

**TERCERA: VALORACIÓN ECONÓMICA Y FORMA DE PAGO.** El valor del presente contrato estará determinado por el consumo tanto de sms como de correo certificado durante la duración del contrato. Como contraprestación del suministro contratado, **EL CLIENTE** pagará a **HONDUCERT** los servicios prestados conforme a las siguientes tarifas:

|                                                                                  |                                                                                     |                |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
|  | <b>CONTRATO DE SUMINISTRO HONDUCERT- CLIENTE</b><br><b>CORREO y SMS CERTIFICADO</b> | <b>CÓDIGO</b>  | GC-CN-003  |
|                                                                                  |                                                                                     | <b>VERSIÓN</b> | 1          |
|                                                                                  |                                                                                     | <b>FECHA</b>   | 04/10/2021 |
|                                                                                  |                                                                                     | <b>PÁGINA</b>  | 2 DE 6     |

### Correo y SMS Certificados

| Rango envíos          | Valor Unitario sin IVA |
|-----------------------|------------------------|
| Hasta 100.000         | \$ 1.585,0             |
| 100.001 – 500.000     | \$ 1.570,0             |
| 500.001 – 1.000.000   | \$ 1.555,0             |
| 1.000.001 – 3.000.000 | \$ 1.542,0             |
| 3.000.001 en adelante | \$ 1.530,0             |
|                       |                        |

**EL CLIENTE** pagará a **HONDUCERT** los servicios prestados de forma trimestral de acuerdo con el consumo realmente efectuado.

**CUARTA: OBLIGACIONES DE HONDUCERT.** Constituyen obligaciones de **HONDUCERT**: 1. Suministrar a **EL CLIENTE** los servicios mencionados en la cláusula primera de este contrato.  
2.. Suministrar a **EL CLIENTE** la información y el soporte necesario para la ejecución del presente contrato.  
3. Dar satisfacción a las órdenes de compra en los tiempos y condiciones que, dentro de lo técnicamente aceptable, sean requeridas por **EL CLIENTE**.  
4. **HONDUCERT** se responsabiliza de manera exclusiva por el licenciamiento del software necesario para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo.  
5. Mantener vigentes las licencias y permisos de ley para la correcta ejecución del presente contrato  
6. Las demás inherentes del presente contrato y sus anexos.

**QUINTA: OBLIGACIONES DEL CLIENTE.** Constituyen obligaciones a cargo de **EL CLIENTE** las siguientes:

1. Poner a disposición de **HONDUCERT**, la información y los elementos necesarios e indispensables para el efectivo suministro del servicio.
2. Cancelar el valor del contrato en los términos aquí regulados.
3. Vigilar y controlar la debida ejecución de las obligaciones contractuales.
4. Recibir las facturas y/o documentos comerciales que expida **HONDUCERT** y que correspondan a los servicios efectivamente prestados.

### **SEXTA: TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y ESPECÍFICOS DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Los Servicios se prestarán en los siguientes términos y condiciones generales:

1. **HONDUCERT** se obliga a gestionar y obtener, a su cargo, todas las licencias, permisos y autorizaciones administrativas que pudieren ser necesarias para la comercialización de los Productos.
2. **EL CLIENTE** se hará cargo de la totalidad de los tributos, cualquiera que sea su naturaleza y carácter, que se devenguen como consecuencia del Contrato, así como cualesquiera operaciones físicas y jurídicas que conlleve, salvo el Impuesto sobre ventas (ISV) o su equivalente, que **HONDUCERT** repercutirá al **CLIENTE**.
3. **EL CLIENTE** guardará confidencialidad sobre la información que le facilite **HONDUCERT** en o para la ejecución del Contrato o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Se excluye de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por **HONDUCERT**, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto de

|                                                                                  |                                                                                         |                |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
|  | <b>CONTRATO DE SUMINISTRO HONDUCERT- CLIENTE</b><br><br><b>CORREO y SMS CERTIFICADO</b> | <b>CÓDIGO</b>  | GC-CN-003  |
|                                                                                  |                                                                                         | <b>VERSIÓN</b> | 1          |
|                                                                                  |                                                                                         | <b>FECHA</b>   | 04/10/2021 |
|                                                                                  |                                                                                         | <b>PÁGINA</b>  | 3 DE 6     |

autoridad competente. Este deber se mantendrá durante un plazo de tres años a contar desde la finalización del servicio.

4. **HONDUCERT** responderá de la calidad de los productos, objeto de la distribución.
5. Las Partes ejecutarán el Contrato de manera competente y profesional, cumpliendo los niveles de calidad exigidos.

#### **SEPTIMA: REPRESENTACIÓN Y AUSENCIA DE RELACIÓN LABORAL:**

Ninguna de las obligaciones contenidas en las cláusulas del este contrato, generará en ningún caso vínculo adicional entre las partes, ni habilitará a **EL CLIENTE** para representar a **HONDUCERT** a ningún título. Este contrato no genera vinculación laboral entre **EL CLIENTE** y **HONDUCERT**, ni entre **HONDUCERT** y los dependientes de **EL CLIENTE**, en consecuencia, ni **HONDUCERT** ni sus dependientes tendrán derecho laboral alguno ni podrán reclamar prestación social alguna a **EL CLIENTE**.

#### **OCTAVA: ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO**

1. Todos los Productos ofrecidos por **HONDUCERT** están cubiertos por su garantía.
2. **EL CLIENTE** ofrecerá toda su colaboración para la ejecución de la garantía tanto con **HONDUCERT** como con los usuarios finales de los Productos.
3. Los niveles de servicio se encuentran establecidos en el Anexo 1. Acuerdo de Niveles de Servicio, documento que hace parte integral de este contrato.

#### **NOVENA: PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

**HONDUCERT** garantiza a **EL CLIENTE** que todos los PRODUCTOS que suministra son originales, y no vulneran ninguna ley, derecho o interés de tercero alguno, en especial los referidos a propiedad industrial e intelectual, y que cuenta con las correspondientes licencias.

#### **DECIMA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO:**

El contrato se dará por terminado con anticipación a su término de duración o al de sus prorrogas automáticas, por el incumplimiento de cualquiera de sus cláusulas, por el reiterado incumplimiento de lo aquí pactado, por mutuo acuerdo, o en el evento en que cualquiera de las Partes cedere, traspasare o en cualquier forma enajenare, total o parcialmente, los derechos y obligaciones del presente acuerdo sin la autorización por escrito de la otra Parte.

#### **DECIMA PRIMERA: CLÁUSULA COMPROMISORIA**

LAS PARTES que celebran el presente contrato convienen que en caso de surgir diferencias entre ellas, por razón o con ocasión del negocio jurídico, serán resueltas, de ser ello posible, mediante el principio de la bilateralidad, tales como la negociación directa o amigables componedores o la mediación de terceros. Para tal efecto las partes dispondrán de quince (15) días hábiles, contados a partir de la fecha en que cualquiera de ellas requiera a la otra por escrito en tal sentido, término que podrá ser prorrogado de común acuerdo. Las comunicaciones deberán dirigirse por correspondencia física y/o vía email a las direcciones registradas en el presente contrato.

Evacuada la etapa de arreglo directo, las diferencias que no hayan sido resueltas serán sometidas a conocimiento y decisión de un Tribunal de Arbitramento teniendo en cuenta las siguientes reglas:

1. El Tribunal funcionará en San Pedro Sula y sesionará en el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de San Pedro Sula. También puede sesionar en otro lugar que ordene dicho Centro.
2. Estará integrado por un (1) árbitro designado de común acuerdo por "LAS PARTES". De no obtenerse el acuerdo para la integración del tribunal, se solicitará al Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de San Pedro Sula, que realice un sorteo entre los árbitros inscritos como tales.

|                                                                                   |                                                                                         |                |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
|  | <b>CONTRATO DE SUMINISTRO HONDUCERT- CLIENTE</b><br><br><b>CORREO y SMS CERTIFICADO</b> | <b>CÓDIGO</b>  | GC-CN-003  |
|                                                                                   |                                                                                         | <b>VERSIÓN</b> | 1          |
|                                                                                   |                                                                                         | <b>FECHA</b>   | 04/10/2021 |
|                                                                                   |                                                                                         | <b>PÁGINA</b>  | 4 DE 6     |

3. El Tribunal decidirá en derecho.

4. La organización interna del Tribunal se sujetará a las reglas del citado Centro de Conciliación y Arbitraje. Y en prueba de cuanto antecede, las Partes suscriben el Contrato, en dos ejemplares y a un solo efecto, en el lugar y fecha señalados en el encabezamiento.

PARAGRAFO: En consideración a que el presente contrato es de naturaleza consensual, las partes convienen en ratificar la validez, de que el distribuidor hubiese suscrito o ejecutado en desarrollo de convenios previos que no se hubiesen formalizado.

**DECIMA SEGUNDA: DOMICILIO CONTRACTUAL Y NOTIFICACIONES** Las notificaciones que se realicen las Partes deberán realizarse por correo con acuse de recibo [o cualquier otro medio fehaciente que acuerden las Partes] a las siguientes direcciones:

- EL CLIENTE: \_\_\_\_\_
- HONDUCERT: \_\_\_\_\_

**DECIMA TERCERA: INTEGRIDAD DEL CONTRATO.** El presente Contrato, sus anexos y los documentos a los cuales se hace referencia en cualquiera de ellos contienen todos los términos y condiciones acordados por las Partes con respecto a las obligaciones asumidas bajo el presente por las mismas, y representan la totalidad del acuerdo entre **EL CLIENTE** y **PKI SERVICES**, sustituyendo todos los otros acuerdos previos, verbales o escritos, existentes entre las Partes y relacionados con el objeto del presente.

**DECIMA CUARTA: CONFIDENCIALIDAD.** - Las partes entregarán recíprocamente en un solo acto o en varios, INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, para que cada una haga de ella el uso exclusivo previsto en el presente Contrato, y con cargo de restituirla en el momento en que EL TITULAR del derecho de dominio sobre ella lo requiera, de conformidad con lo dispuesto en este documento.

La entrega material de la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL se verificará mediante comunicaciones escritas o por medios magnéticos o electrónicos. Toda la información que se entregue, sin importar el medio físico que la contenga o si se suministró oralmente tendrá el carácter de INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.

En caso de que una de las partes entregue y la otra reciba sucesivamente INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, se entenderá que las relaciones entre las Partes respecto de cada entrega se rigen por las condiciones previstas en este documento.

La entrega de INFORMACIÓN CONFIDENCIAL se hace a título de comodato o préstamo de uso y por consiguiente, no transfiere la propiedad de esta. Al efectuarse la entrega, no se hace, ni se hará, con intención de transferir el dominio y la parte que recibe no tiene, ni tendrá al recibirla, intención de adquirirla cada una conservará sobre la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL todos los derechos que tenía antes de entregarlos. De igual manera, la entrega de INFORMACION CONFIDENCIAL de una de las partes no concede a la otra,

expresa o implícitamente, autorización, permiso o licencia de uso de marcas comerciales, patentes, derechos de autor o de cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual sobre ésta u otras propiedades de su Titular

Cada una de las partes deberá abstenerse de revelar, divulgar, exhibir, mostrar o comunicar la INFORMACION CONFIDENCIAL que reciba, y el presente acuerdo, a cualquier Persona No Autorizada, es decir a cualquier persona natural o jurídica (incluyendo entidades de todo tipo, con o sin ánimo de lucro) que no sean parte del presente Contrato, incluyendo a sus empleados y contratistas o asesores, a menos que resulte estrictamente necesario que cualquiera de estos deba conocerla para la debida ejecución del presente Contrato y siempre y cuando, antes de recibir la INFORMACION CONFIDENCIAL, hayan sido advertidos del carácter confidencial de ésta y hayan aceptado por escrito mantener y conservar la INFORMACION CONFIDENCIAL, en los términos de la presente disposición.

Cada una de las partes y/o sus dependientes o subcontratistas deberán abstenerse de reproducir la INFORMACION CONFIDENCIAL sin la previa autorización escrita de la otra. En el evento de subcontratar

|                                                                                   |                                                                                     |                |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
|  | <b>CONTRATO DE SUMINISTRO HONDUCERT- CLIENTE</b><br><b>CORREO y SMS CERTIFICADO</b> | <b>CÓDIGO</b>  | GC-CN-003  |
|                                                                                   |                                                                                     | <b>VERSIÓN</b> | 1          |
|                                                                                   |                                                                                     | <b>FECHA</b>   | 04/10/2021 |
|                                                                                   |                                                                                     | <b>PÁGINA</b>  | 5 DE 6     |

personal externo para la ejecución del presente contrato, la parte que lo haga deberá extender los términos y condiciones indicados en la presente cláusula. En todo caso, las partes son recíprocamente responsables la una frente a la otra por el manejo de la información confidencial y responderá por los perjuicios causados por el incumplimiento de las obligaciones contenidas en la presente cláusula.

En la conservación de la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, las partes están obligadas y cada una será, por tanto, responsable de todo deterioro que no provenga del uso legítimo de los bienes prestados. Las expensas necesarias para la conservación estarán a cargo de aquel de los contratantes que en la condición específica ostenta la condición de comodatario y no podrá solicitar del otro su reconocimiento o reembolso ni sujetar su obligación de conservación a pago alguno de ésta.

Para constancia se firma en Honduras, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año 202\_

**JIMMY RAFAEL AMADOR VILLEDA**  
Representante Legal  
HONDUCERT S.A.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Representante Legal

\_\_\_\_\_